WOHIN BEI MEDIZINISCHEN PROBLEMEN?

Die richtige Versorgung am richtigen Ort:
Mein Leitfaden, wann ich mich mit welchen Anliegen wohin wende

1 — NOTFALL

112 NOTRUFNUMMER

Sofortige Hilfe - bei Lebensgefahr!

Bei lebensbedrohlichen Situationen sofort die 112 wählen

BEISPIELE*
- Herzinfarkt
- Schlaganfall
- schwere Traumata
- starke Verbrennungen
- medizinische & klinische Notfälle wie:
  - Bewusstlosigkeit
  - Krampfanfälle

2 — AKUT

NOTAUFNAHME IM KRANKENHAUS

Dringend, aber nicht lebensbedrohlich!

Rasche medizinische Hilfe, mit Gefahr von Verschlechterung

BEISPIELE*
- Knochenbruch
- starke Schmerzen
- Atemnot
- starke Schwindelanfälle
- plötzlich starke Bauchschmerzen
- Erbrechen von Blut
- allergische Reaktionen

3 — NICHT KRITISCHE SITUATION

GEMEINSCHAFTSHAUS

Außerhalb der Ordinationszeiten und bei Nichterreichbarkeit des Hausarztes

HAUSARZT

Erste Anlaufstelle für nicht dringende Behandlungen

Für medizinische Dringlichkeiten, Kontrollen & Vorsorge

BEISPIELE*
- Fieber
- Halsschmerzen / Husten
- Rückenschmerzen
- Gelenkschmerzen
- Kopfschmerzen ohne neurologische Symptome
- leichte Verletzungen oder Verstauchungen
- Verdauungsprobleme
- Beschwerden seit mehreren Tagen
- Rezeptverlängerung
- Vorsorge
- Impfungen
- Atteste

Die angeführten Beispiele haben ausschließlich illustrativen Charakter und begründen keinen Anspruch auf eine bestimmte Triage-Einstufung. Maßgeblich ist stets die individuelle medizinische Bewertung im konkreten Einzelfall

SO GEHE ICH RICHTIG VOR

1 — Situation einschätzen:
Wie schlimm sind die Symptome?

2 — Ist es lebensbedrohlich?
Bei Lebensgefahr die **112** wählen!

3 — Brauche ich dringend Hilfe?
Ja → **Notaufnahme**

4 — Brauche ich medizinische Hilfe oder Unterstützung?
Zuerst zum **Hausarzt** → meine erste Anlaufstelle
Hausarzt nicht erreichbar oder geschlossen?
→ ins **Gemeinschaftshaus**

5 — Bin ich unsicher?
Ab Sommer 2026 im Bezirk Bozen: **116117** anrufen – dort kann ich fragen, was tun und wohin gehen

Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provinzia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

Autonome Provinz Bozen – Südtirol · Provincia autonoma di Bolzano – Alto Adige
Provinzia autonoma de Bulsan – Sudtirol
Südtiroler Sanitätsbetrieb · Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Azienda Sanitera de Sudtirol

MEHR INFOS
Hier gelangen Sie zu weiteren Informationen und Erklärungen